

PRATIQUER LES AUDITS PROCESS SELON LA METHODOLOGIE FIEV

• Objectifs de la formation :

- Comprendre la finalité et les enjeux de l'audit processus – Appréhender la méthodologie de l'audit processus selon FIEV
- Réaliser efficacement des audits processus – rédiger un rapport d'audit processus pertinent

• Public :

- Ingénieurs et techniciens qualité produit/process, auditeur qualité, fabrication, responsable de l'amélioration continue

• Prérequis :

- Connaissances préalables sur la norme ISO 9001

• Moyens pédagogiques et techniques :

- Salle équipée d'un vidéoprojecteur et/ou paperboard
- Pédagogie de type formation-action à base de travail de groupe et/ou d'exercices pratiques basés sur un exemple déroulant
- Alternance de phases d'apports de connaissances théoriques et réalisation d'audits processus sur des cas concrets
- Support pédagogique communiqué

• PROGRAMME

- **Comprendre la finalité et les enjeux de l'audit processus selon méthodologie FIEV**
 - Rappels sur les exigences des référentiels en matière d'audit processus
 - La finalité de l'audit processus – Enjeux et place de l'audit processus dans l'organisation
 - Présentation commentée des grilles d'audits processus
 - Techniques d'audits – techniques de cotation
 - Indices de performances et interprétations
 - Appréhender la méthodologie de l'audit processus – Déroulement et différentes phases d'audit
 - Déclenchement, cadre de l'audit, collecte de documents
 - Plan d'audit
 - Réunion d'ouverture – Logique et conduite de l'audit – Prise de notes et recueil de preuves
 - Restitution de l'audit
 - Réunion de clôture : synthèse préalable – Animation – Rapport d'audit
 - Contenu

- **Réaliser efficacement des audits processus – par binôme**
 - Préparer efficacement un audit processus
 - Appréhender les critères d'audits processus – appréhender les niveaux de réponses aux critères
 - Réaliser efficacement l'audit processus
- **Rédiger un rapport d'audit pertinent**
 - rédaction des écarts
 - hiérarchisation des écarts
 - cotation et exploitation des grilles

• **Dates :**

- A définir

• **Durée :**

- 3 jours

• **Lieu :**

- Au sein d'une entreprise participante

• **Intervenant :**

- Jean LEPAROUX

• **Compétences :**

- Grande expérience professionnelle dans diverses branches industrielles et de nombreuses interventions chez les équipementiers de l'automobile. Quinze années d'expérience en méthodologie qualité
- Spécialiste de la qualité, sécurité, environnement...

• **Evaluation des résultats de la formation:**

- Feuille d'émargement
- Attestation de présence
- Fiche d'évaluation à chaud de la formation
- Attestation de fin de formation avec évaluation du niveau d'acquisition des objectifs de la formation
- Modalités d'évaluation des connaissances acquises, en cours et/ou en fin de formation : questionnaire type « questions ouvertes » avec corrigé restitué en retour de l'évaluation

[contact : cs@vehiculedefutur.com](mailto:contact:cs@vehiculedefutur.com)